



ESG

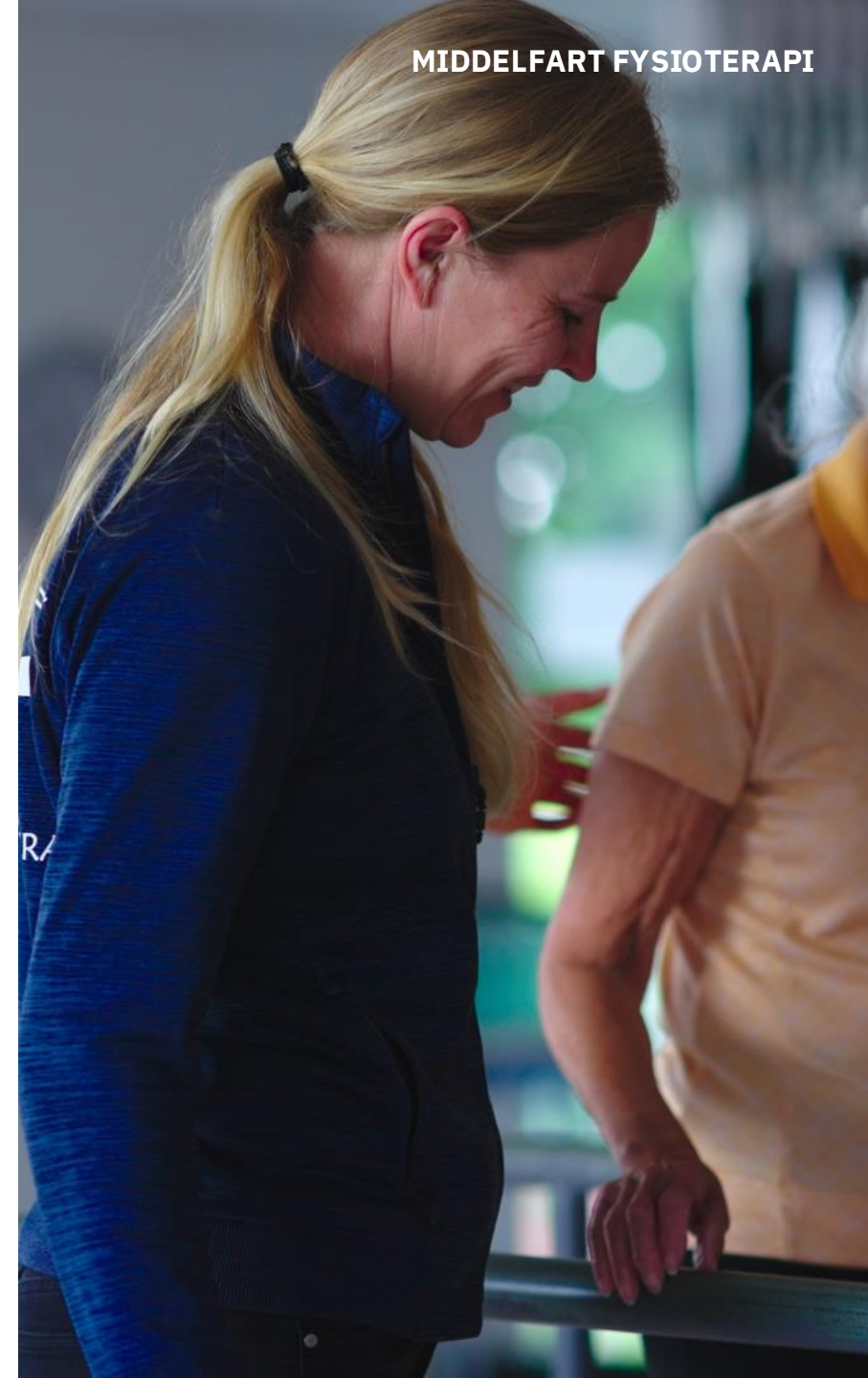


MIDDELFART FYSIOTERAPI

OPGØRELSE 2024

Indholdsfortegnelse

Forord	side 3
Fakta om virksomheden	side 4
ESRS1: Dobbelt væsentlighedsvurdering	side 5
I-R-O: Impact, Risk and Opportunitets	side 7
Samling af ESG-data	side 8
ESRS2: Bæredygtighedsbeskrivelse	side 9
I dybden med E – S – G	side 10
Virksomhedens arbejde med FN's Verdensmål	side 16
Perspektivering	side 18
Tak, reference mv	side 19



Forord

Middelfart fysioterapi drives som en fællesejet virksomhed. Vores mission er at udøve fysioterapi med faglig stolthed og behandle med høj kvalitet i et kollegialt fællesskab baseret på åbenhed, ærlighed, tillid og loyalitet.

Vores kunde - patienten, er i centrum for vores tilgang til fysioterapien. Vi lægger vægt på kvalitet, god service og tilfredse kunder. Vi leverer håndværk af god kvalitet med det formål, at hjælpe patienter til et mere aktivt liv. Vi undersøger og tilrettelægger sammen med patienten den bedst mulige behandlingsplan og tager udgangspunkt i traditionel fysioterapi med holistisk tilgang og fokus på øget livskvalitet i alle livsfaser.

Vi ser Middelfart Fysioterapi vækste og udvider fortsat vores virke med specialisering og udvikling uden- og indenfor sygesikringen og ønsker at skabe en attraktiv arbejdsplads for vores sekretærer, indlejere og ansatte.

Vores fokus på bæredygtighed centrerer omkring sund fornuft, økonomisk sikkerhed og klimavenlige tiltag gennem kultur, indkøb og salg af nøje udvalgte kvalitetsprodukter, samt at bruge relevante samarbejdspartnere i nærmiljøet.

Siden 2021 hvor vi, Marlene E. Petersen og Maria Enderlein, overtog Middelfart Fysioterapi har vi bestræbt os mod, at skabe en klinik der er bæredygtig på flere niveauer. Med denne ESG rapport vil vi forsøge, at redegøre for vores arbejde med bæredygtigt virke og adfærd.



Fakta om Middelfart Fysioterapi I/S

Sektor	Virksomheden er en sundhedsfaglig virksomhed underlagt sundhedsloven
Ydelser	Varetagelse af udredning, forebyggelse og sundhedsuddannelse. Herunder undersøgelse, diagnosticering, manuel behandling og instruktion i øvelser med henblik på afhjælpning af smerter og funktionsnedsættelse. Virke indenfor og udenfor den offentlige sygesikring for alle aldersgrupper. Specialiseret indenfor bredt fagligt felt, gynækologi, palliation, motorisk screening af børn mv.
Virke	Som fysioterapeuter er vi autoriserede sundhedspersoner og er forpligtede af autorisationslovens regler om sundhedsfaglig virksomhed, fx pligten til at udvise omhu og samvittighedsfuldhed
Omsætning	8.876.148 kroner * <i>*Gennemsnitlig iflg. Årsopgørelse region Syddanmark 2021-2023</i>
Antal ansatte	2 ejerledere, 2 sekretærer i fleksjob, 5 ansatte fysioterapeuter og 7 selvstændige indlejere
Opgørelsesperiode	2023



European Sustainability Reporting Standard 1

EGS dobbelt væsentlighedsvurdering 2024														
	Respondenter													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	SUM
ENVIROMENT														
1 Affaldssortering	16	15	19	2	4	2	19	7	8	17	5	5	1	9
2 Affaldsreduktion	17	8	16	3	13	1	11	6	9	16	6	9	2	9
3 Besparelse på varme/vand	5	7	17	17	6	5	14	9	1	1	7	8	11	8
4 Styrring af termostater, luk vinduer (skilte)	4	6	15	4	5	6	18	8	2	8	9	4	10	8
5 Besparelse på lys	15	4	20	5	7	3	16	15	3	9	8	3	15	9
6 Slukke-tænde	14	5	18	6	8	12	17	16	4	2	10	2	14	10
7 Skifte pærer	13	9	14	7	3	11	13	18	12	10	3	7	9	10
8 Minimere papirsforbrug (print)	1	1	13	16	15	10	12	5	5	15	15	10	8	10
9 Handle lokalt - mindre fragt	12	10	5	9	14	7	8	10	11	11	11	17	7	10
10 Handle stort ind - færre transporter	6	16	9	10	9	8	7	4	1	12	16	16	6	9
11 Samle bestilling af aku, tape mv	3	11	10	8	17	9	6	11	6	13	18	15	3	10
12 Plastikkrus ved vask	2	17	12	18	18	13	20	17	18	18	1	1	18	13
13 Termokande kaffe (sluk kaffemaskine)	7	18	4	11	10	18	15	12	17	5	17	6	13	12
14 Skift fra håndklæder til papirhåndklæder	11	12	11	12	16	17	5	13	16	7	2	11	16	11
15 Kort program opvaskemaskine	10	13	8	13	11	16	10	3	7	6	12	13	4	10
16 Kvalitetsprodukter til salg som holder længe	18	14	7	15	12	4	3	2	13	3	13	14	5	9
17 Udluftning og planter (indeklime)	8	2	6	1	2	15	4	1	14	14	14	12	17	8
18 Støtte op om lokal handelsstand ved repræsentation, forplejning mv	9	3	3	14	1	14	9	14	15	4	4	18	12	9
SOCIAL														
1 Medarbejdermanual	4	6	1	7	2	3	8	5	6	4	1	1	1	4
2 Klinikens retninglinjer for ageren og kultur	5	7	2	6	3	2	2	6	7	5	2	2	3	4
3 Anmeldelse google (4,5/5)	6	5	7	4	4	8	1	4	1	8	7	3	2	5
4 Tilfredshedsanalyse i forbindelse med akkreditering	8	9	9	8	8	7	6	3	2	3	6	4	4	6
5 Temaaftner - fokus på tilegnelse af nyeste viden og kursusdeltagelse	1	8	8	3	1	1	7	8	3	6	3	8	8	5
6 Åben ledelsesstil - supervision	2	2	4	2	7	6	4	4	4	1	5	7	5	4
7 Lederundersøgelse 360°	7	3	5	5	6	5	3	1	8	2	8	5	6	5
8 Lederuddannelse	3	4	6	1	5	4	5	2	5	7	4	6	7	5
GOVERNANCE														
1 Tilgængelig deklarationsblade på forbrugsvarer (sæbe, sprit mv)	5	6	3	5	3	6	3	3	6	2	4	1	2	4
2 Akkrediteret klinik	4	5	5	1	4	1	5	2	2	4	5	6	1	3
3 Følger basiskontrakter og vilkår fra Danske Fysioterapeuter	1	3	6	2	1	2	6	1	3	1	1	3	3	3
4 Aktiv forebyggelse mod svindel og snyd med midler ?	6	1	1	6	6	5	1	5	4	6	6	2	5	4
5 Statsautoriseret revision	2	4	2	4	5	4	4	4	5	5	2	4	4	4
6 Lovpligtige og nødvendige forsikringer for alle medarbejdere	3	2	4	3	2	3	2	6	1	3	3	5	6	3

ESRS1 – dobbelt væsentlighedsvurdering 2024

ESRS1 beskriver de generelle krav og principper for, hvordan en bæredygtighedsrapport skal udarbejdes.

Efter gennemførsel af en dobbelt væsentligheds-vurdering, vil vi oplyse om indvirkninger, risici og muligheder også kaldet for Impact, Risks and Opportunities (IRO).

Standarden fastlægger også at bæredygtigheds-rapporteringen indgår i ledelsesberetningen i virksomhedens årsrapport 2023.

På Middelfart Fysioterapi udpegede vi fysioterapeuter og sekretærer som interessenter, da de ud fra deres færden på klinikken fandtes at have størst betydning for vores bæredygtighedstiltag.

Kortlægningen af bæredygtighedstiltag blev udført ved et fællesmøde hvor alle på forhånd havde forberedt sig på emnet og tilkendegav deres tanker omkring bæredygtighedstiltag i de tre kategorier. Alle forslag blev noteret og fremstillet i dette ark hvorefter alle angav deres vurdering af tiltagets væsentlighed i prioriteret rækkefølge.

Disse og vores målsætninger for 2025 er fremstillet i figuren på næste side.

Væsentlighedsvurdering rangering og målsætninger

EGS dobbelt væsentlighedsvurdering 2024		MÅL OG FORBEDRING 2025	
ENVIROMENT			
3	Besparelse på varme/vand	8	Undersøg mulighed for skift af hoveddør da det trækker ind i bygning og klinik
4	Styrning af termostater, luk vinduer (skilte)	8	Øget information til patienter om ikke at åbne vinduer når der er varme på
17	Udluftning og planter (indeklima)	8	Fysioterapeut /sekretær er ansvarlig for at udlufte og lukke igen
1	Affaldssortering	9	Vi er godt igang - øget fokus på emballage
2	Affaldsreduktion	9	Genbrug og emballagereduktion
10	Handle stort ind - færre transporter	9	Samle indkøb af forbrugsvare indlejere og ejere
5	Besparelse på lys	9	Envetuel sensor i nye afdeling, fokus på at slukke lys når man forlader rum/sal
16	Kvalitetsprodukter til salg som holder længe	9	Fortsat fokus på at handle med varer af høj kvalitet
18	Støtte op om lokal handelsstand ved repræsentation, forplejning mv	9	Fortsætter som hidtil
6	Slukke-tænde	10	do
7	Skifte pærer	10	Skifte de sidste lysstofrør i behandlingsrum til led
8	Minimere papirsforbrug (print)	10	Øget fokus på at arbejde online og sende mails
9	Handle lokalt - mindre fragt	10	Søge muligheder for at få lokale varer
11	Samle bestilling af aku, tape mv	10	do
15	Kort program opvaskemaskine	10	Fokus på mindre opvask generelt
14	Skift fra håndklæder til papirhåndklæder	11	Fungerer optimalt, bruger genbrugspapir til håndtørring
13	Termokande kaffe (sluk kaffemaskine)	12	Fortsætter som hidtil
12	Plastikkrus ved vask	13	Udfaset
SOCIAL			
1	Medarbejdermanual	4	Opdateres årligt, samråd om relevante ændringer mv
2	Klinikkens retningslinjer for ageren og kultur	4	Står synligt for alle - holder hinanden op på vores ansvar og kultur
6	Åben ledelsesstil - supervision	4	Vil være åbne overfor forslag og skabe mere tid til supervision
3	Anmeldelse google (4,5/5)	5	Fortsat fokus på SoMe og markedsføring - samt "gode oplevelser" for patienter
5	Temaaftræf - fokus på tilegnelse af nyeste viden og kursusdeltagelse	5	Fortsætter som hidtil - tilskud til relevante kurser fra 2024
7	Lederundersøgelse 360°	5	Bruges fortsat som påmindelse af stærke/svage sider som leder
8	Lederuddannelse	5	Færdiggøres 2024 efter 10 moduler - arbejder videre hermed
4	Tilfredshedsanalyse i forbindelse med akkreditering	6	Overvejes om det har relevans ifht arbejdsbyrde
GOVERNANCE			
6	Lovpligtige og nødvendige forsikringer for alle medarbejdere	3	Følger retningslinjer fra Danske Fysioterapeuter og lovgivning
2	Akkrediteret klinik	3	Følger fortsat akkrediteringsværdier - justeres sammen med medarbejdermanual
3	Følger basiskontrakter og vilkår fra Danske Fysioterapeuter	3	Følger retningslinjer fra Danske Fysioterapeuter og lovgivning

Væsentligheden er illustreret med farver fra mørkest grøn til lysere grøn ift. interessenternes vurdering.

IRO – Impact Risk Opportunities

VÆSENTLIGSTE ESG FAKTORER	IMPACT	RISKS	OPPORTUNITIES
E Besparelse på varme/vand	Økonomi og klima	Klager fra pt hvis det er for koldt	Evt. ny dør - mindske træk i vinterperiode
E Styring af termostater, luk vinduer (skilte)	Mindre forbrug pr. enhed	Patienter agerer trods skiltning	Skiltning, nye termostater
E Udluftning og planter (indeklima)	Bedre indeklima	Det bliver koldt og der skrues op for varmen	Grønt miljø med planter = mentalt plus
S Medarbejdermanual	Bedre overblik på værdisæt	Der kan overses noget efter udarbejdelse (plastisk)	Kendskab til do and don´t - mindske konflikt
S Klinikens retningslinjer for ageren og kultur	Alle kender "vores vej" og vision	Der glemmes i hverdagen, bør følges op løbende	Alle er ambassadører for vores kultur og færden
S Åben ledelsesstil - supervision	Forståelse for ledelses missionen	At vi fejltolker vores stil og alligvel ikke er åbne	At alle ledes meningsfuldt i samme retning
G Lovpligtige og nødvendige forsikringer for alle medarbejdere	Sikkerhed for ansatte og indlejere *	Skal holdes opdateret og justeres ved nyansættelse	At sikre medarbejdere en tryk hverdag
G Akkrediteret klinik	Gennemgåede regler og love for sundhedsvirke	Forældning - nu hvor det er afskaffet	Sikrer høj kvalitet og kendskab til retningslinjer
G Følger basiskontrakter og vilkår fra Danske Fysioterapeuter	Sikrer overenskomstmæssige vilkår (løn mv)	Rigiditet, kan være nødvendigt med særaftaler	At sikre en attraktiv arbejdsplads

**alle fysioterapeuter skal være medlem af DF*



Dobbeltvæsentligheds analyse for ESG rapportering 2024-2025

Vi har identificeret de væsentligste bæredygtighedsområder og vil nu vurdere dem ud fra to perspektiver:

Hvilken positiv/negativ indvirkning har tiltagene for Middelfart Fysioterapi direkte?	Hvilken positiv/negativ indvirkning har virksomheden på omverdenen (mennesker, miljø og samfund)?	VISION
Ved at gennemgå bæredygtighedstiltagene i plenum har vi sammen sat endnu mere fokus på de områder hvor vi sammen kan være med til at gøre mere for at mindske vores klimaaftryk. Vi har fået mere fokus på: K: at vi sammen kan skabe fokus omkring besparelser på el, vand og varmemeforbruget som en afledt effekt af arbejdet med denne rapport. S: medarbejderne responderer med øget tryghed på ensretning og tematisering af klinikkens retningslinjer og medarbejdermanualen som angiver retning for vores kultur, kurs og rammer på klinikken. Vi vil fortsætte med den åbne ledelsesstil. G: medarbejderne har fokus at vi har lovpligtige forsikringer hvilet danner et sikkerhedsgrundlag i hverdagen og vi fastholder at leve op til akkrediteringens 14 punkter der sikrer standard på højt niveau.	Vi er lejere ved Barfoed Group i Middelfart Midtpunkt og har tilkendegivet vores forslag til energibesparelser i såvel egne som fællesområder. Der foreligger ikke en ESG profil for ældre ejendomme ved Barfoed Group endnu, men vi har modtaget bekræftelse på at den skulle være under udvikling. K: vi kan komme med forslag til energibesparelser og tiltag i fællesarealer og ved indgangsparti, men erkender at vi har meget indflydelse her. S: vi skal vedblive med at lede, være åbne og have mere fokus på områder hvor medarbejderindflydelsen kan øges. G: Styre økonomien og sikre regionens regler og højne driften så vi kan fortsætte en virksomhed med fokus på bæredygtighed for at sikre en sund og attraktiv arbejdsplads i fremtiden.	Vi vil arbejde mod at implementere mere bæredygtighed i vores drift og hverdag. Vi håber at lande ovenpå en ny overenskomst med udfordringer økonomisk og strukturelt med mere fremtidsperspektiv i positiv retning og at vi formår at styre igennem dette uden at påvirke arbejdsglæde og tilfredshed. Vi ser Middelfart Fysioterapi fortsætte med bæredygtige tiltag og nye målsætninger i fremtiden.

ESRS2 – beskrivelse af bæredygtighed:

A person wearing a red coat is running through a green field, viewed from behind. The letters 'ESG' are overlaid in large, white, outlined font across the upper right portion of the image. The background shows a vast green field under a clear sky.

ESG

ESRS2 beskriver hvordan virksomheder i rapporten skal beskrive deres arbejde med bæredygtighed inden for de tre områder i ESG: Miljø og klima, sociale forhold og virksomhedsadfærd. Herunder også beskrivelse af virksomhedens: Bæredygtighedsstrategi og –politikker. Mål for virksomhedens indsatser . Målopnåelse. Oplysninger om virksomhedens værdikæde. Overblik over vigtige interessenter, fx kunder, leverandører, medarbejdere, forbrugere, investorer mv. Beskrivelse af virksomhedsledelsen, herunder bestyrelsen og direktionen, fx aflønning på baggrund af bæredygtigheds mål.

Vi vil i de følgende afsnit forsøge, at afklare vores politikker og strategier og vil med rapporten skabe gennemsigtighed og åbenhed om vores tiltag og målsætninger for bæredygtigt virke på klinikken. De endelige indsatsområder og mål vil blive brugt i vores interne og eksterne kommunikation og til at konkretisere målsætninger for 2025. For at kunne præcisere nøgletal har vi brugt klimakompasset som har givet os nogle data, som dog er begrænsede da vi ikke som sådan er en producerende virksomhed. Med en proaktiv ESG-strategi sigter vi mod at integrere bæredygtighed i alle aspekter af virksomhedens drift, hvilket vi mener demonstrerer overfor omverdenen, at vi gør en ærlig indsats for at opfylde miljømæssige standarder, fremme social retfærdighed og opretholde etisk ledelse og gennemsigtighed.

For os handler bæredygtighed ikke kun om miljøet, men også om at fremme menneskets sundhed og livskvalitet. I 2021 da klinikken blev overtaget af Marlene og Maria har vi bestræbt os mod at skabe en klinik der er bæredygtig på flere niveauer, drevet af at skabe en sund forretning gennem økonomisk bæredygtighed og at skabe et klinikfællesskab med stærke kulturværdier og forholde os aktivt til den miljømæssige bæredygtighed.

Omstilling til mere global bæredygtig udvikling er en altoverskyggende udfordring, hvorfor vi vælger at tage et medansvar. Vi ønsker at samarbejde, støtte op om og styrke Middelfart kommunes profil som grøn bosætningskommune, at have en virksomhed som ved godt arbejdsmiljø kan tiltrække kvalificeret arbejdskraft, reducere energiudgifter eller gøre kerneopgaven fysioterapi endnu mere meningsfyldt.

Vi vil være en **ANSVARLIG SAMFUNDSAKTØR**: At være en ansvarlig samfundsaktør betyder, at vi ønsker at tage medansvar for udviklingen af det danske sundhedsvæsen og sikre hurtig behandling og forebyggelse af høj kvalitet til alle danskere. Det betyder også, at vi vil tage et samfundsansvar for studerende og nyuddannede og med fysioterapien at favne mennesker på kanten af arbejdsmarkedet.

Vi vil være en **ANSVARLIG PRODUCENT**: At være en ansvarlig producent betyder, at vi hele tiden arbejder på at minimere vores klima- og miljøaftryk. Samtidig har vi fokus på, hvordan vi bedst bevarer naturens ressourcer og køber bæredygtigt ind.



I dybden med E-data: Klimakompasset

Nøgletal for CO2-udledning perioden 1.1.2023 – 31.12.2023

TOTAL	1.573,76 tons CO2e
For ansatte og areal	
CO2e pr. ansat:	112,41 Ton CO2e
CO2e pr m2:	1,94 Ton CO2e

Forholdet mellem Middelfarts Fysioterapi´s udledninger i scope 1-2-3 fordeles i klimakompasset som vist herunder:

Tabel 1: Oversigt over virksomhedens CO ₂ e-udledninger			
Hovedkategori	Udledning i ton CO ₂ e (scope 1+2+3)	Andel af udledning (scope 1+2+3)	Udledning i ton CO ₂ e (udenfor scopes)
Energi og processer	1.571,90	99,90%	0,00
Indkøb	1,86	0,10%	0,00
Affald og genbrug	0,00	0,00%	-0,40
Total	1.573,76	100,00%	-0,40

Vand- og varmemeforbrug

Det fremgår af opgørelsen for ejendommen, at det totale forbrug af fjernvarme ligger på 143,58 MWh og vandforbrug på 605 m3. Da klinikkens varme- og vandforbrug måles i enheder pr m2 har vi ikke kunnet sammenligne andet end forbrugspris, hvor vi står for cirka 9% af varmemeforbruget og for cirka 20% af ejendommens udgifter til vandforbrug. Vi har kritiseret, at vi trods flere henvendelser ikke har kunnet få oplyst hvilken måleenhed fjernvarme og spildevandet er målt i og stillet spørgsmål ved, at der ikke er individuelle målere til lejemålene.

Nøgletal for energiforbrug

Forbrug af elektricitet	1,59 Ton CO2e
-------------------------	---------------

Vi opfordrer til at alle slukker lys i de rum de forlader. Vi har skiftet til led belysning hvor det har været muligt, købt nye lavenergi hvidevarer, skiftet ældre energitunge computere ud og har generelt fokus på at reducere energiforbruget.

Nøgletal for indkøb og affald

Indkøb til forbrug	1,86 Tons CO2e
Affald og genbrug	-0,40 Tons CO2e

Vi har implementeret affaldssortering og forsøger at minimere mængder og emballage. Vi køber stort ind når det er muligt, men har som virksomhed generelt ikke meget affald. Vi forsøger yderligere at minimere print og lignende ved at bruge elektronisk korrespondance eller opkald.

E

Opgørelsespraksis

Miljø og Klima

Som lejere i Midtpunkt ved Barfoed Group og har vi i udarbejdelsen af denne rapport søgt indsigte i virksomhedens politik for bæredygtighed, hvortil vi har modtaget dette svar:

”Barfoed Group ønsker at tage ansvar og bidrage positivt til den grønne omstilling, og vi er på nuværende tidspunkt ved at udarbejde en større ESG-strategi. Vores primære fokus vil uden tvivl være energioptimeringer. Løbende renoveringer samt tiltag på ejendommene vil være styret af, hvor der er det største potentiale, samt ejendomme med laveste energimærkninger. Vi kan desværre ikke på nuværende tidspunkt være konkrete ift. Middelfart Midtpunkt, men vi glæder os til at løfte sløret for vores ESG strategi samt bæredygtige tiltag”.

Vi har i forhold hertil tilkendegivet, at bygningens indgangsparti af ældre dato er utæt og ofte åben, hvilket betyder at vi oplever træk i klinikkens reception. På den positive side har ejendommen for nyligt skiftet alle lyskilder i fællesarealer til led og installeret sensor, så der slukkes hvis der ikke er aktivitet og der er natsænkning på varme i hele bygningen.

Vi har forsøgt at få så mange aspekter som muligt med i klimakompassets beregning, men det har været en besværlig opgave. Ud fra væsentlighedsvurdering har vi suppleret med forbrugsdata, afklarende opkald, oplysninger fra medarbejdere og materiale fra temadag og lederundersøgelse. Vi har med fuld intention undladt emner som vi fandt irrelevante som fx biodiversitet og kommentarer på kønsfordeling mv.

Miljøvenlige Praksis

I vores hverdag forsøger vi at reducere vores miljømæssige belastning ved at bruge energieffektivt udstyr, vi har implementeret genbrug- og affaldssortering, sikret forbrug af miljøvenlige rengøringsmidler og stræber efter at reducere vand- og energiforbrug. Som en helt naturlig ting sigter vi mod en bæredygtig balance mellem forbrug og spild - og stiller høje krav til vores leverandører.





I dybden med S-nøgletal

Arbejdsvilkår

Vi arbejder aktivt for at sikre vores medarbejder ved at skabe et trygt og ansvarligt arbejdsmiljø. Vi forsøger at tilrettelægge arbejdstider ud fra medarbejderens ønske, så det imødekommer hverdagslogistikken. Vi laver retningslinjer for teamaftner og afholder årlige MU/SU samtaler en gang årligt, hvor vi følger op på drift, udvikling og trivsel.

Vi skaber rammer for klinikkens kultur og forventningsprincip gennem retningslinjer og udarbejdelse af medarbejdermanual bygget op omkring empiri fra temadag på klinikken, hvor vi igennem teambuilding og arbejdsgrupper formulerede vores retningslinjer for det gode arbejdsfællesskab, den gode kollega og den gode leder. Alle på Middelfart Fysioterapi har læst og følger lov og overenskomst for praktiserende fysioterapi hvormed vi ønsker, at efterleve regler og forebygge misforståelser og fejl ved eksempelvis fakturering.

Sundhed og sikkerhed

Medarbejdersikkerhed: Fysioterapeuter ved Middelfart Fysioterapi har rene straffeattester og er autoriserede. Klinikken er akkrediteret og vedholder standarder og handleplaner for fx førstehjælp og utilsigtede hændelser. Vi lægger op til en uformel tone på klinikken med fokus på at der bliver samlet op hvis nogen oplever grænseoverskridende eller uhensigtsmæssig opførsel.

Patientsikkerhed: Uddannelse og sparring ser vi som enormt bæredygtigt. Dette sikrer, at vi tilegner vore fysioterapeuter nyeste viden og behandler patienterne med høj kvalitet i samarbejde mellem fysioterapeuter og tværfaglige samarbejdspartnere hvor der er mulighed for second opinion i et åbent miljø.

Anstændige jobs og økonomisk vækst

Vi ønsker at være en virksomhed der på sigt kan sikre økonomisk vækst, re-investerbar kapital og sikre job for vore medarbejdere. Vi har meget lavt sygefravær og vore fysioterapeuter er utroligt gode til at hjælpe hinanden ved sygdom og fravær.

CSR (Corporate Social Responsibility)

Vi lægger stor vægt på at hjælpe unge i arbejde og ønsker at give erfaring videre gennem praktikforløb og på sigt klinisk undervisning af studerende tilknyttet klinikken. Vores dygtige sekretærer er begge på fleksjob hvormed vi også integrerer sociale hensyn og tager ansvar for at hjælpe ledige med nedsat arbejdsevne ind på arbejdsmarkedet.

Den gode kollega og medarbejder

S

Det gode arbejdsfællesskab

Ved temadag 2022 fik vi ved hjælp af Rudi Lauridsen som er didaktisk konsulent defineret vores arbejdsfællesskab igennem gruppearbejder.

Vi valgte, at grundlægge vores medarbejdermanual ud fra temadagens formuleringer, udgangspunktet blev udtalelserne som blev bearbejdet i grupperne.

Det gode arbejdsfællesskab

- Åbenhed, hjælpsomhed, kommunikation, humor, nærvær, tillid, engagement, seriøsitet, sparring, ydmyghed, fleksibilitet, nærvær
- Empati, Struktur (rolle- og arbejdsfordeling), kommunikation, tillid, respekt, humor, imødekommenhed, ærlighed, anerkendelse, sparring, sympati, moral, tid, forventningsafstemning, tryghed, fysiske rammer, opmærksomhed



Tager ansvar

Er pligtopfyldende, møder til tiden og tager ansvar for åbne- og lukkerutiner, samt assisterer i klinikens daglige drift. Er løsningsorienteret i uforudsete situationer og konflikter. Er fleksibel og bidrager til at der er god stemning på klinikken, er kommunikerende og ærlig ved problemstillinger. Er initiativrig og aktivt deltager og bidrager med viden og faglig sparring.

Kan arbejde selvstændigt

Du planlægger dit eget arbejde og tager ansvar for din kalender, så den er trimmet og åben for patienter, så det er overskueligt for sekretærer og kollegaer. Du forsøger selv at løse problemer eller tager ansvar for at søge løsning hos en kollega. Er struktureret i din arbejdsgang og tager dig tid til at hjælpe en kollega hvor er brug for det, tager ansvar for at søge faglig sparring og vidensdeling.



Dyrker fællesskabet

At du prioriterer fællesskabet ved at holde frokostpauser sammen med dine kolleger og deltager i temaaftner, arrangementer og møder.

Rydder op efter sig selv

Du rydder op efter dig selv hver gang du forlader behandlingsrum, frokoststue, træningssal og maskinrum, så din kollega som overtager rummet eller lukker klinikken ikke står med det hele selv. At der ikke ligger papirer eller lignende med personfølsomme oplysninger fremme i dueslag eller på skriveborde, så vi som gruppe ikke risikerer, at overtræde regler for GDPR og personfølsomme oplysninger.



Repræsenterer klinikken på en ordentlig måde

Du smiler, taler pænt og hilser på alle - også andres patienter, i venteværelse og i træningssalene. Du respekterer, er imødekommende og hjælpsom overfor alle klinikens patienter, pårørende og kolleger.

Du er en god ambassadør for klinikken

Du accepterer at alle er forskellige og ser verden forskelligt. Du taler ikke nedsættende eller grimt til og om klinikken, patienter og kollegaer. Ved møde med patienter, læger og andre samarbejdspartnere tilstræbes den bedste service med løsningsorienteret tilgang.



Klinikkens G-nøgletal

Virksomhedskultur

Vi har som nye ejerledere i 2021 sat os for at uddanne os gennem 10 moduler for klinikejere ved Ledelse med Vilje for at kunne varetage lederrollen med høj kvalitet. Gennem uddannelsen er vi blevet inspirerede til at lave en medarbejdermanual og kliniske retningslinjer som danner grundlag for vores værdier, kultur og politik for vores virke på Middelfart Fysioterapi. Lederuddannelse har ligeledes skabt et lederfællesskab repræsenteret fra hele landet som vi bruger til vidensdeling og sparring (ERFA), hvilket vi ser som yderst givende.

Ledelse og bæredygtighed

At være en ansvarlig arbejdsgiver betyder, at vi har fokus på at sikre en inkluderende arbejdsplads med optimale vilkår for et meningsfyldt og sundt arbejdsliv. Vi vil skabe et fællesskab hvor medarbejdere oplever at have et sikkert og trygt arbejdsmiljø. Vi sørger for at have lovpligtige forsikringer og alle vore fysioterapeuter er medlem af Danske Fysioterapeuter, klinikken er akkrediteret og følger fortsat retningslinjerne for sikkerhed, hygiejne, utilsigtede hændelser mv. Vi er en del af fagorganisationen Danske Fysioterapeuter og har forpligtet os til at efterleve de overenskomstmæssige aftaler, der er indgået mellem arbejdsgiver og medarbejder. Vi arbejder aktivt for at sikre medarbejdernes rettigheder og skabe et trygt og ansvarligt arbejdsmiljø.

Socialt Ansvar

Uanset hvor udfordringen kommer fra, ser vi virksomhedens bæredygtighed i praksis som en lederopgave. Vi skal sikre, at de konkrete forandringer skal ske i form af grønne indkøb, udvidet affaldssortering, mindsket energiforbrug og ikke mindst adfærdsskift hos medarbejdere og borgere som samlet set bliver til et større billede. Vi ønsker at øge vores sociale bæredygtige ledelse gennem synlighed i øjenhøjde, åbenhed og strukturer for arbejdsangangene, kultur og klinikkens fysiske muligheder – vi ønsker at motivere, skabe visioner, lede forandringer – og følge op.

Middelfart Fysioterapi fremmer sundhed og tager socialt ansvar i deres lokalsamfund ved at sponsorere lokale idrætsklubber og arrangementer. Vi ønsker at repræsentere klinikken lokalt ved at bruge lokale forhandlere når vi eksempelvis skal give gaver, holde møder, købe forplejning og forbrugsvarer. Vi ser dette som bidrag til at skabe et sundere og mere bæredygtigt lokalsamfund. Vi spørger vore ansatte og indjere hvad de ønsker og er altid åbne for grønne alternativer.

Ansvarligt forbrug og produktion

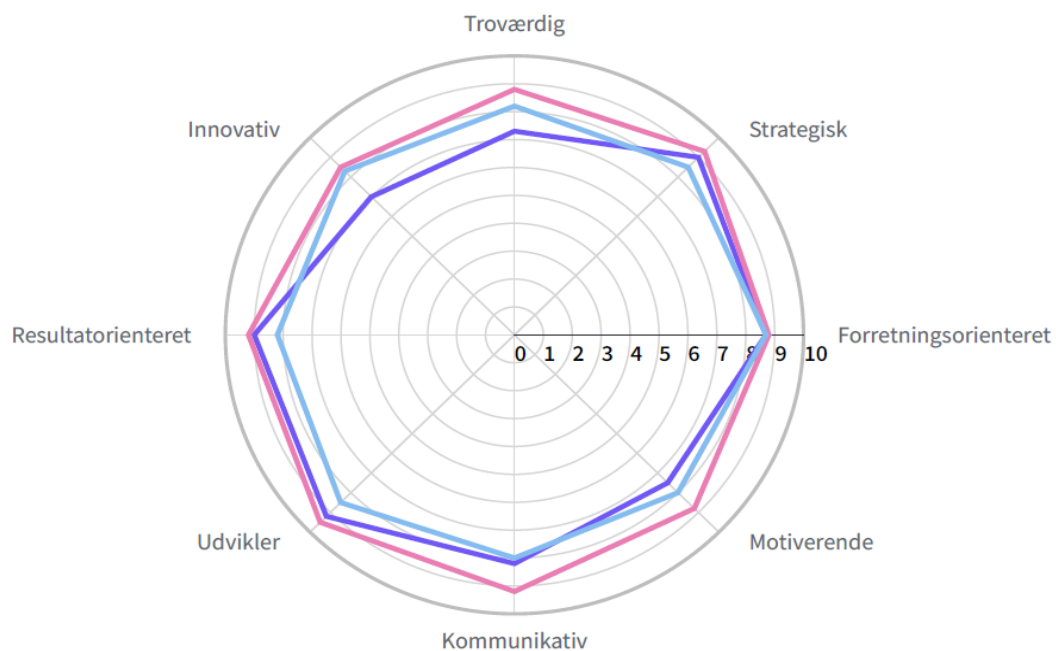
Som fysioterapeuter er vi afhængig af en lang række produkter i vores daglige virke. Det er afgørende for os at disse produkter er produceret under ordentlige forhold, der tager højde for både arbejdsvilkår og miljø. Vi sigter mod en bæredygtig produktion og det betyder også, at vi stille høje krav til vores leverandører. Leverandøren skal sikre, at alle lokale regler, som minimum overholdes efter gældende national lovgivning og regelsæt og at eventuelle persondata behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.



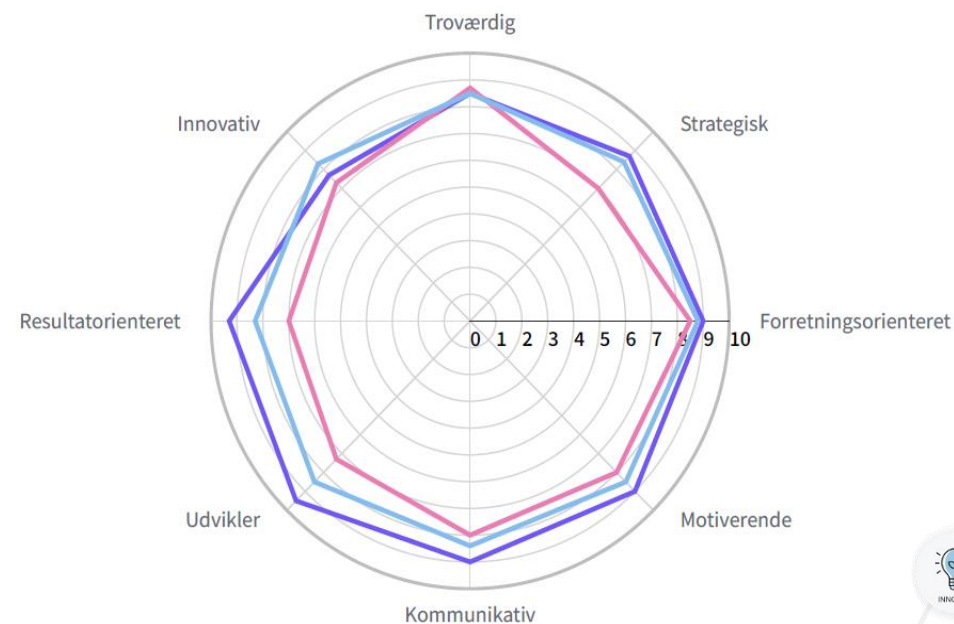
LEADERSHIP 360

En af tiltagende for at opnå nuanceret feedback og udvikle vores lederroller var gennemførelsen af lederevalueringen Leadership 360 som gav os værdifuld viden, som vi har brugt konkret til at styrke performance og arbejdsglæde. Fordelen ved Leadership 360 er, at testen viser, hvordan lederen bliver oplevet af de tætteste samarbejdsrelationer på tværs af niveauer. Dette er med til at tegne et fyldestående og dybdegående billede af lederens egenskaber. Testen er anonym og giver hermed et retvisende billede af lederens kompetencer, skjulte styrker og udviklingsområder.

Resultatet som illustreret har vi sammenholdt med kommentarer og har brugt til at identificere de områder hvor vi skal fokusere i vores ledelsesrolle.



■ Dig selv ■ Partner ■ Medarbejder



■ Dig selv ■ Partner ■ Medarbejder



Leadership 360

Middelfart Fysioterapi og verdensmålene

**Globalt
Nationalt
Regionalt
Kommunalt
og lokalt ansvar**



Vores arbejde med FN's verdensmål

Bæredygtighed er et centralt begreb i FN's 17 verdensmål som danner rammen for mange af de bæredygtigheds-initiativer der sættes i gang i disse år. Middelfart Fysioterapi støtter op om FN's verdensmål og finder vores fag fysioterapi tæt forbunden med især verdensmål 3 "Sundhed og Trivsel", da vi uddannes til og arbejder for at sikre et sundere liv, bedre livsstil og mere livskvalitet for alle. Vi må alle overveje ændringer i vores livsstil for at mindske belastningen på miljøet og det viser sig at bæredygtig livsstil i høj grad også kan gavne vores sundhed. Det interessante er, at hvis man kigger på verdensmålene, er der mange sammenfald mellem hvad der er godt for kloden og hvad der er godt for vores helbred, hvorfor fysioterapi, bæredygtighed og sundhed hænger godt sammen: *"Et bæredygtigt liv er ikke kun godt for klimaet. Det gavner også din sundhed"* (Sara Stubgaard-Schmidt, fysioterapeut, cand.soc., ekstern lektor, SDU, 2020.)

 VERDENSMÅL 3	 VERDENSMÅL 4	 VERDENSMÅL 8	 VERDENSMÅL 11	 VORES MÅL
Sundhed og trivsel	Høj kvalitet og efteruddannelse	Jobvilkår og økonomisk vækst	Lokalsamfund og sundhed	
Middelfart Fysioterapi støtter op om FN's verdensmål 3 "Sundhed og Trivsel" da vi blandt andet arbejder mod at specialisere os og udvide vores virke i samarbejde med vores psykolog i et projekt hvor vi vil koble krop og psyke sammen i forebyggelse af stress og angst. Vi vil med projektet bidrage til at mindske stressfravær og psykisk lidelse som er belastende for folkesundheden. Vi ønsker at være med til at løfte opgaver og fungere som netværk for borgerne i brobygning mellem fysisk aktivitet, psykisk velvære og bevægelse i hverdagen. Et andet eksempel er, at hvis fysioterapeuter kan få flere danskere til at cykle og gå til arbejde og være fysisk aktive i fritiden, giver det både færre tilfælde af diabetes og hjerte-kar-sygdomme og et mindre forbrug af diesel og benzin, og dermed nedbringe CO2 udledningen.	Ønske om en klinik med fokus på faglighed og efteruddannelse af høj kvalitet for alle vore fysioterapeuter, da vi anser viden som essentielt for bæredygtig udvikling. Ligeledes vil vi uddanne og specialisere os så vi favner bredt. Vi tilbyder allerede nu forebyggelse, patientuddannelse, kostvejledning og træning i naturen mv. Målet er at skabe kvalitetstilbud for alle aldersgrupper lige fra graviditets og babybehandling og børnemotorik til senfølger og palliativ lindring.	Middelfart Fysioterapi bidrager positivt til verdensmål 8 ved at følge basiskontrakterne fra Danske fysioterapeuter, hvormed vi sikrer vores medarbejdere forhold som de kan være trygge i. For vores sekretærer som begge er i fleksjob ser vi også at vi bidrager til at støtte op om de som ikke evner eller har mulighed for at arbejde fuld tid. Vi håber på en bæredygtig økonomisk vækst som sikrer nye jobmuligheder for nuværende og nye ansættelser.	I takt med at samfundet har udviklet sig i en mere individuel retning, er flere og flere blevet ensomme, og ensomhed og social eksklusion slider hårdt på vores helbred. En rapport fra Børns Vilkår viser at en fjerdedel af børn og unge af og til føler sig ensomme, og at syv procent ofte eller meget ofte føler sig ensomme. Et fokus på mere fællesskab og et inkluderende samfund er godt for både vores mentale og fysiske helbred. Vi er sponsorer i lokale idrætsskubber og sætter stort fokus på trivsel gennem vores nye tiltag på klinikken. Vi arbejder på at etablere samarbejde med uddannelsesinstitutioner og NADA-cafe i arbejdet med stress og trivsel.	Bæredygtighed er en nødvendig holdning, der mere end nogensinde har en afgørende rolle i vores samfund, flere virksomheder globalt arbejder hårdt for at reducere deres miljømæssige aftryk, hvilket vi på Middelfart Fysioterapi har gjort til en integreret del af vores praksis. Hos Middelfart Fysioterapi vil vi skabe en klinik med holistisk tilgang til fysioterapi med engagerede i bæredygtige løsninger ud fra tanker om kvalitet, sundt arbejdsmiljø og patienter med livskvalitet. Vi ser fysisk og mental sundhed som et hele og som patient og samarbejdspartner med Middelfart Fysioterapi er du del af en praksis, der er dedikeret til at fremme bæredygtig sundhed og velvære på alle niveauer. Vi ønsker at Middelfart Fysioterapi skal være kendt som et sundhedstilbud for alle. Vi bestræber os på at skabe en rød tråd gennem vores udbud for alle aldersgrupper og livsfaser.





Vi ser vores fag i sundhedsvæsenet som særlig unik, da vores virke indeholder aspekter til forebyggelse og forbedring af såvel fysisk og psykisk helbred hos vores patienter. Vi ser muligheden for, at opgaven med at visitere og henvise til tilskudsberettiget fysioterapi flyttes fra almen praksis til praksisområdet for fysioterapi.

Direkte adgang til fysioterapi med tilskud vil skabe lettere og mere tilgængelig adgang til sundhed for borgere i hele landet, mindske ulighed i sundhed og aflaste de alment praktiserende læger.

Vi ønsker en klinik hvor tilgangen til ydelserne i sundhedsvæsenet fysioterapi som er presset økonomisk er at der kvalitet i færre konsultationer for flere, frem for kvantitet for få.

Vi ser i fremtiden en forandringsstrategi hvor fysioterapeuter kunne fungere som opfølgere og som kan motivere i en ny sundhedsdiskurs og tilgang til sundhedsvæsenet og rehabilitering hvor:
"De som kan selv – skal selv".

Vi ønsker på klinikken, at implementere mere supervision for at højne kvaliteten og øge medbestemmelse for at inddrage og aktivere medarbejdere.

Vores håb er at vi formår at skabe tiden til ledelse og at den viden vi har tillært os gennem forløbet på Lederuddannelsen styrker os og giver mulighed for at skabe en arbejdsplads med lav udskiftning og høj tilfredshed.

Tak for at læse med



Middelfart Fysioterapi
Middelfart Midtpunkt
Jernbanegade 75 – 77
5500 Middelfart
CVR: 41761148

Mail: MF@middelfartfysioterapi.dk
Telefon: 64.41.02.73

ESG Definition:

”ESG-rapportering er virksomheders frivillige offentliggørelse af oplysninger og data om deres miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold. ESG-rapportering er et udtryk virksomheder typisk har brugt, når de frivilligt har rapporteret om bæredygtighed”.

Referencer og litteratur:

Erhvervsstyrelsen.dk

Virksomhedsguiden.dk

Klimakompasset.dk

Danskindustri.dk (om ESRS)

Retsinformation.dk: Bekendtgørelse om godkendte revisorers erklæringer: REDMARK

”Ni anbefalinger - Tænk tanken Bæredygtigt Arbejdsliv”, Anders Raastrup Kristensen mfl., 2019, (s.1-30) Danske fysioterapeuter

Ledelse med Vilje v. chefkonsulent Ole Nielsen: 10. moduler lederuddannelse

Indkøb og samarbejdspartnere:

Fysio-shop.dk: Bauerfeind bandager

Middelfart rengøringsshop v/Annie Mossin: rengørings- og hygiejneartikler

Clinical Innovation: salgs- og forbrugsvarer

Sportspharma

Acupunctureshop.dk

Linds: håndsæbe

Lomax: kontorartikler mv

Lokale handelsstandsforening Middelfart – repræsentation, gaver, forplejning mv.

MVK og MG&BK